

## **Qualitätspolitik**

Die Firma PRIGNITZ Mikrosystemtechnik GmbH verpflichtet sich sicherzustellen, dass Kundenforderungen für unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllt und fortlaufende Verbesserungen des Qualitätsmanagementsystem vorgenommen werden. Dazu legen wir unsere Managementgrundsätze für Qualität, Umwelt und Arbeitssicherheit fest.

Die Qualität unser Produkte ist für eine erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens unabdingbare Voraussetzung. Daher gehört ein funktionstüchtiges Qualitätsmanagement zu den Leitlinien unserer Unternehmensführung.

Wir arbeiten nach den Richtlinien der DIN EN ISO 9001:2015. Die Grundsätze unserer Qualitätspolitik beinhalten:

### **Dienst am Kunden.**

Der Kunde ist der wichtigste Maßstab für unser Handeln. Die Qualität unserer Produkte und Leistungen muss den Kundenwünschen entsprechen.

### **Verantwortung für die Qualitätssicherung.**

Qualität ist eine Verpflichtung für das gesamte Unternehmen und somit für jeden einzelnen. Die Kompetenz der Mitarbeiter muss anerkannt und intensiv für Qualitätsverbesserungen genutzt werden. Die Zukunft unseres Unternehmens wird vom Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter getragen.

### **Qualitätsbewusstsein aller Mitarbeiter muss stetig gefördert und gefordert werden.**

Das Ziel heißt: Fehler vermeiden statt Fehler beseitigen. Die Strategie der Fehlerverhütung ist eine wesentliche Aufgabe des Managements. Qualität zu produzieren soll nicht nur als notwendige Forderung, sondern als Herausforderung an die Leistungsbereitschaft unseres Unternehmens verstanden werden.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, dass Erzeugen von Qualität als eine ihrer wichtigsten Aufgaben zu betrachten. So hat jeder Mitarbeiter das Recht und die Pflicht sich für die Beseitigung aller Umstände, die der Herstellung einwandfreier Qualität entgegenstehen, aktiv zu engagieren.

### **Einsatz moderner und qualitätsfördernder Materialien und Technologien.**

Es ist unser erklärtes Ziel, diese Anforderungen durch technisch hochwertige, zuverlässige und preiswürdige Anlagen zu erfüllen. Die verwendeten Werkzeuge und Maschinen entsprechen einem modernen Entwicklungsstand und werden laufend überprüft.

**Das konsequente Umsetzen der vorstehenden Qualitätspolitik entscheidet, ob wir auch weiterhin ein erfolgreicher Anbieter auf dem Markt sein werden.**

## **Quality policy**

PRIGNITZ Mikrosystemtechnik GmbH is committed to ensuring that customer requirements for our products and services are met and that continuous improvements are made to the quality management system. To this end, we define our management principles for quality, environment and occupational safety.

The quality of our products is an essential prerequisite for the successful future of our company. For this reason, effective quality management is one of the guiding principles of our company management.

We work according to the guidelines of DIN EN ISO 9001:2015. The principles of our quality policy include:

### **Customer service.**

The customer is the most important benchmark for our actions. The quality of our products and services must meet customer requirements.

### **Responsibility for quality assurance.**

Quality is an obligation for the entire company and therefore for each individual. The expertise of our employees must be recognised and used intensively to improve quality. The future of our company is based on the quality awareness of all employees.

### **Quality awareness of all employees must be constantly encouraged and challenged.**

The aim is to avoid errors instead of eliminating them. The strategy of error prevention is an essential task of management. Producing quality should not only be seen as a necessary requirement, but also as a challenge to our company's willingness to perform.

All employees are obliged to regard the creation of quality as one of their most important tasks. Every employee has the right and the duty to actively engage in the elimination of all circumstances that prevent the production of flawless quality.

### **Use of modern and quality-enhancing materials and technologies.**

It is our declared aim to fulfil these requirements with technically high-quality, reliable and reasonably priced systems. The tools and machines we use are state-of-the-art and are subject to continuous testing.

**The consistent implementation of the above quality policy determines whether we will continue to be a successful provider on the market.**